



UT SERVISALUD SAN JOSÉ
Tú salud nuestra razón de ser

Circular: 006

Asunto: Información General area de Afiliaciones

Se informa a todos los colaboradores de la **Unión Temporal Servisalud San José** que el área de Afiliaciones con el objetivo de facilitar los trámites y procesos cuenta actualmente con varios canales de comunicación para el cliente interno y externo.

Es importante tener en cuenta que estos medios son para proporcionar información y dar solución a los tramites que requieren los afiliados y beneficiarios del Magisterio y que sean competencia del área de Afiliaciones.

Para realizar solicitudes de afiliación y/o inscripción de beneficiarios, desafiliación de beneficiarios, cambios de sitio de atención para cotizantes o beneficiarios, actualización de documentos de identidad, solicitudes de actualización de datos, certificaciones de afiliación, en general inquietudes y/o trámites relacionados con el proceso de afiliaciones realizarlo a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: **aten.afiliaciones@servisalud.com.co**
- Líneas de atención del área de Afiliaciones: **3134995446 – 3214873516** o vía WhatsApp a las mismas líneas telefónicas.
- Atención presencial de Lunes a Viernes en el horario de 7:30 am a 3:30 pm Jornada Continua, en la sede de Afiliaciones ubicada en la Calle. 35 # 21-35 Barrio Teusaquillo Bogotá.
- En la página WEB a <https://www.servisalud.com.co/> en el botón tramites y servicios Opción Afiliaciones, se encuentra información del correo electrónico, las líneas telefónicas, realizar el descargue del certificado de afiliación, el descargue de los formularios de afiliación y hoja de requisitos.

Vale la pena señalar que los usuarios pueden realizar sus trámites de afiliaciones a través del correo electrónico estimado para tal fin.

La actualización de datos de lugar de residencia y/o actualización de datos (dirección, teléfonos, municipio de residencia, etc), el usuario puede realizar este tipo de tramite a través del correo electrónico o en la página WEB a <https://www.servisalud.com.co/> en el botón ACTUALIZA TUS DATOS y seguir el paso a paso.

- Cliente Interno para solicitar información a través del correo electrónico afiliaciones@servisalud.com.co